

In contact met jouw nieuwe arbodienst: De Arbodienst!

Onlangs is jouw werkgever de samenwerking aangegaan met De Arbodienst als jouw nieuwe arbodienstverlener, of misschien ben je door een overname in dienst getreden bij jouw huidige werkgever en krijg je daarom contact met De Arbodienst.

Omdat je op dit moment bij je werkgever bent ziekgemeld, neemt jouw Adviseur Arbeid & Gezondheid van De Arbodienst binnenkort contact met je op om een kennismakingsgesprek in te plannen. Is het voor jou niet mogelijk om fysiek aanwezig te zijn bij deze afspraak, dan kan het gesprek ook telefonisch plaatsvinden. Wij informeren jou hier graag over.

Adviseur Arbeid & Gezondheid: jouw contactpersoon

De Adviseur Arbeid & Gezondheid is zowel voor jou als voor jouw werkgever het vaste aanspreekpunt gedurende jouw re-integratieperiode. De adviseur heeft kennis van de wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsverzuim (de Wet verbetering Poortwachter) en zal samen met jou en jouw werkgever ervoor zorgen dat alle wettelijk verplichte stappen tijdig en op de juiste wijze worden uitgevoerd.

De adviseur bespreekt samen met jou de mogelijkheden voor de werkhervatting, uiteraard in samenwerking en overleg met de medisch professionals binnen het inzetbaarheidsteam. Je krijgt van de adviseur een direct telefoonnummer waarop hij/zij bereikbaar is. Tijdens kantooruren kun je altijd bellen voor vragen of overleg.

Het inzetbaarheidsteam

Een nieuwe arbodienst betekent vanzelfsprekend ook dat je te maken krijgt met andere specialisten: het inzetbaarheidsteam. Dit team bestaat uit de Adviseur Arbeid & Gezondheid en verschillende medisch specialisten. Dit zijn de Arbeidsvermogen Specialist, de Praktijkondersteuner Bedrijfsarts, de Arboverpleegkundige en de (bedrijfs)arts. Jouw eerste afspraak met een medisch specialist uit het inzetbaarheidsteam zal wat meer tijd in beslag nemen, indien jouw medisch dossier nog overgedragen moet worden door de medisch specialist van de vorige arbodienst. De medisch specialist zal jou daarom wat meer vragen stellen.

Alleen met een door jou ondertekend machtigingsformulier wordt jouw medisch dossier opgevraagd bij de vorige arbodienst. Je ontvangt dit formulier via jouw werkgever, zodat de overgang naar De Arbodienst zo snel en soepel mogelijk verloopt.

Verzuim dag 10

Op de 10^e verzuimdag ontvang je vanuit De Arbodienst een mail met een vragenlijst. Wanneer je last hebt van psychische of mentale klachten, word je gevraagd deze vragenlijst in te vullen. De ingevulde vragenlijst wordt zorgvuldig geanalyseerd en op basis van de uitkomst, is het mogelijk dat je uitgenodigd wordt voor een (telefonisch) spreekuur bij de medisch professional van De Arbodienst. Vanzelfsprekend wordt er zorgvuldig met jouw gegevens omgegaan conform de privacywet- en regelgeving. Jouw antwoorden worden opgenomen in jouw medisch dossier en worden niet gedeeld met je werkgever.

Altijd inzicht in je eigen dossier via het medewerkersportaal van De Arbodienst

De Arbodienst maakt gebruik van een medewerkersportaal. Mocht je in het verzuim zijn of komen, dan word je via dit portaal op de hoogte gebracht van alles wat er in jouw dossier plaatsvindt. Zo heb je altijd en overal inzicht in jouw dossier!

Zodra jouw privé e-mailadres bij ons bekend is, geven we dit door aan De Arbodienst. Daarmee ontvang je een welkomstmil om je account te activeren. Hiervoor dien je de Microsoft of Google Authenticator App te gebruiken in verband met de verplichte tweestapverificatie. Je ontvangt de welkomstmil vanuit een no-reply e-mailadres, waardoor dit in je spambox/ongewenste mail terecht kan komen.

Mocht je het vergeten zijn of je account nog niet willen activeren, dan kan dit altijd later alsnog. Klik dan op deze [\[link naar URL\]](#) en vervolgens op "[Wachtwoord vergeten?](#)" om je account te activeren.

Wanneer De Arbodienst of je leidinggevende een document of notitie heeft ingevoerd of er is een afspraak gemaakt met een medisch professional, ontvang je hierover een signaalmil. Zo ben je direct op de hoogte.

Vragen of meer informatie?

Heeft je nog vragen? Neem dan gerust contact op via het algemene nummer 088 - 031 3200 of rechtstreeks met jouw Adviseur Arbeid & Gezondheid.

de arbodienst[®]

